

## SSS (Sıkça Sorulan Sorular)

### 1) Artık bu hizmetten faydalanmak istemiyorum, nasıl iptal edebilirim? Hizmeti sonlandırmak için 3 yol bulunmaktadır:

1: Cep mesajı/SMS yoluyla : Dilediğiniz zaman "IPTAL" yazıp 6662'e göndererek aboneliğinizi sonlandırabilirsiniz. Aboneliğiniz anında sonlandırılacaktır.

2: Telefonla yardım hattını arayarak: Müşteriler canlı yardım hattı 903129001382'i arayabilirler (ücretsizdir, mesai saatleri içinde müşteri temsilcisi mevcuttur). Müşteriler aboneliklerini 24 saat içinde sonlandırabilirler (mesai günlerinde).

3: E-posta yoluyla: Aboneliği sonlandırılacak numarayı içeren bir e-postayı info.tr@downloadnow.mobi'e göndererek.

### 2) Hizmete nasıl abone olabilirim?

'Ürün' sayfasına gidin. İndirmek istediğiniz ürünü seçin ve talimatları uygulayın. Cep numaranızı girdikten sonra ücretsiz bir doğrulama mesajı alacaksınız. Cep telefonundan mesaj göndererek doğruladıktan sonra indirmeye başlayabilirsiniz.

### 3) Hizmetin maliyetleri nelerdir?

Zigzagfone abonelik hizmeti haftalık 14 TL'dir. Cepten gönderilen mesajlar ise standart operatör ücretlerine tabidir.

### 4) Bu hizmetten kaç mesaj alacağım?

Bizden sadece sizi mevcut içerik portalına yönlendirecek URL'yi içeren 1 mesaj alacaksınız, buradan istediğiniz ürünü indirebilirsiniz. Benzer kategoride faydalanabileceğiniz çok sayıda ürün de sunuyoruz. Mevcut portala yer işareti koyma seçeneğiniz bulunmaktadır.

### 5) Hizmet ne kadar süre ile devam eder?

Bu bir abonelik hizmetidir. Üyeliğinizi iptal edene kadar devam edecektir.

### 6) Bunun bir abonelik hizmeti olduğunu bilmiyordum?

Tüm tanıtım materyalleri bunun bir abonelik hizmeti olduğunu açıkça belirtmektedir. Ayrıca, müşteriler abone olduktan sonra hizmetin bedelini, sıklığını, aboneliğin nasıl sonlandırılacağını ve hizmete ilişkin detayların bulunduğu web sitesinin adresini içeren bir ücretsiz bilgilendirme mesajı almaktadırlar.

### 7) Abone olmadım ki, neden mesajlar alıyorum?

Hizmetlerimizden birine abone olmayan numaralara herhangi bir ücretli mesaj göndermiyoruz. Abone olduğunuzu unutmuş olabilirsiniz. Cep telefonunuzu başkalarına emanet ederken dikkatli olun. Abonelik ancak siz onu aktifleştirdiğiniz takdirde başlar.

### 8) Bu hizmetin ücretsiz olduğunu sanıyordum?

Yanlış anlaşılmaya meydan vermemek için, hizmetin bedeli tüm tanıtım materyallerimizde birçok kez belirtilmektedir.

### 9) Yaşı küçük çocuğum abone olmuş.

Bunun istenmeyen bir durum olduğunu biliyoruz. Çocuğunuzun aboneliğini sonlandırmak için 'IPTAL' yazarak '6662'e gönderin.

Aboneliğiniz anında sonlandırılacaktır. Diğer sonlandırma seçenekleri için lütfen SSS 1'e bakın. Web sayfamızın birçok yerinde bu yarışmanın yalnızca 18 yaş ve üzerindeki kişilere yönelik olduğu belirtilmektedir. Bir aday 18

yaşından küçük olduğunda, hizmetlerimizden yararlanabilmesi için ebeveyn izni gerekmektedir. Ebeveynlerinin izni dışında abone olan küçüklerden sorumlu değiliz.

Hizmetlerimiz Türkiye'deki Operatör ve Düzenleyicilere göre uygulanmaktadır.

## **10) Spam**

Zigzagfone e-posta göndermemektedir. Ortaklık yürüttüğümüz ağlar, e-posta dahil çeşitli yollarla dağıttıkları tanıtım materyallerinde ürünlerimizden bahsetmektedirler.E-posta yoluyla dağıtımı yapılan bu tür bir ağa kayıt olduysanız, bu nedenle Zigzagfone hakkında e-posta alıyor olabilirsiniz. Bu e-postaları almak istemiyorsanız, e-postayı gönderen ile temas ederek talebinizi iletmelisiniz. Çoğu zaman, bu tür e-postalarda "Aboneliği Sonlandır" butonu bulunur, böylece bu e-postaların içinde iken sözkonusu göndericiden gelen e-postaları engelleyebilirsiniz. Veya e-posta uygulamanızın (Hotmail, Outlook, Gmail, vb) içinden göndericiyi engelleyebilirsiniz.

## **11) Açılır pencereler**

Bazı bilgisayar yazılımları ücretsiz sunulur ve entegre tanıtımlarla birlikte gelir. Bu tür tanıtımlar yazılım geliştiricilere yazılımı ücretsiz teklif etme imkanı sunar ve bunlar indirme hızlandırıcılar, hava tahmin araçları ve müzik indirme uygulamaları gibi çeşitli uygulamalar içinde bulunabilirler. Ortağımız olan ağlar, bu tür uygulamalar vasıtasıyla, ekranda açılır pencereler üzerinden Zigzagfone hizmetlerini tanıtırlar.Ayrıca, bazı web sayfaları kendi açılır pencerelerini oluşturmaktadırlar. Çoğu zaman, bunu ürünlerini/bilgilerini ücretsiz sunmalarına imkan verdiği için kullanırlar. Bu durumu ticari ürünlerin gösteriler sırasında sunumunun yapıldığı ve böylece şovların masraflarının karşılandığı ücretsiz televizyona benzetebilirsiniz.Açılır pencereler zararsızdır ve diğer pencereler gibi kapatılabilirler.Fakat, bu açılır pencereleri iptal etmek istiyorsanız, bunlara neden olan uygulamayı kapatabilir eya AdAWare gibi açılır pencere engelleyicilerden birini bilgisayarınıza kurabilirsiniz.

## **12) Sorum SSS'da bulunmuyor!**

Diğer tüm sorularınız için lütfen 903129001382'i arayarak bize ulaşın.